

**10 anos ajudando  
empresas**

**A crescerem com  
segurança**



## NOSSO DIFERENCIAL



Somos seu parceiro tecnológico ativo e não reativo. Buscamos anteceder falhas de forma a permitir seus colaboradores realizarem suas tarefas.



Cuidamos dos dados da sua empresa. Com políticas sérias implementamos não apenas backups locais e na nuvem, mas uma completa solução de segurança de dados.



Estamos em constante qualificação e aprimoramento em sintonia com as boas práticas e atentos com as pragas virtuais.

## PORQUE NOS ESCOLHER?

Profissionalizamos sua TI de maneira mais ampla. Não somos reativos (esperando os problemas acontecerem). Somos sua linha de frente e auxiliamos nos procedimentos de segurança das informações, dos servidores e licenciamento de software.



## SOLUÇÕES

Antivírus, firewall, IPSec, DNS Protection, UAC, Software Licensing, Proxy podem parecer termos complicados, mas sabemos exatamente quais soluções são as mais adequadas à sua empresa e colaboradores.



## UM PARCEIRO, VÁRIAS SOLUÇÕES

Somos um Hub de soluções em TI. Estamos ao seu lado na construção e na manutenção diária. Seja no licenciamento de software, documentação, infraestrutura, servidores e até mesmo estações de trabalho. Um parceiro, várias soluções.



## ACERTE NA ESCOLHA

Usamos soluções Open Source e proprietárias. Definimos a melhor solução no menor custo pontualmente conforme a necessidade e tamanho da sua empresa já projetando seu crescimento para os próximos anos.

**VAMOS  
CONVERSAR...**





# VEJA ALGUNS ESTUDOS DE CASO

Acompanhe alguns casos que enfrentamos em nossos clientes e como solucionamos



## ALTO CONSUMO DE REDE

Cliente estava enfrentando problemas de desempenho de internet. Já havia feito contato com provedor, realizado teste de rede e cabeamento, teste de internet e não conseguia identificar como sua internet de 750MB estava lenta para 23 colaboradores

*Com implementação de Proxy no seu atual servidor e contato com seu provedor, identificamos que alguns usuários estavam realizando downloads e/ou ouvindo músicas. Criamos regra que limitava o uso livre, ajustamos o contrato com o provedor para maior largura de banda para upload.*

## PUBLICIDADE X VÍRUS

Cliente estava enfrentando dificuldade pois estava recebendo muitos alertas de vírus proveniente de sites que dizia serem 'limpos'.

*Com estudo, foi possível identificar que alguns sites continham conteúdo que apontava para outros sites escusos. Implementada solução de antivírus eSet e ativado em uma máquina virtual solução Open Source de proteção de DNS (DNS Protection).*

## INSEGURANÇA

### 1. Proteção de acesso aos sites

*Necessidade de haver controle de acesso aos meios externos*

### 2. Registro de acesso a internet

*Controle de todos os colaboradores e tudo que acessam na internet.*

### 3. Redução da publicidade indesejada

*Além da publicidade excessiva, infelizmente, uma prática que ganha adeptos é inserir no link da publicidade atalhos para sites falsos ou que contenham ataques de injeção de código.*

## LAPTOPS DE ENGENHEIROS

Cliente possui colaboradores engenheiros que trabalham alguns dias da semana fora do escritório e soluções de backup na nuvem foram insuficientes em caso de furto dos equipamentos.

*Foram instalados no servidor do cliente dois HDs de 4TB/cada e configurada solução Open Source para que os projetos que ficavam em pastas fora do backup na nuvem também fossem copiados por segurança.*

## NUM RELANCE

### DESAFIOS

- TI segura a baixo custo
- Endomarketing
- Sempre atualizados

### BENEFÍCIOS

- Baixo custo de implantação
- Avaliação constante da sua TI



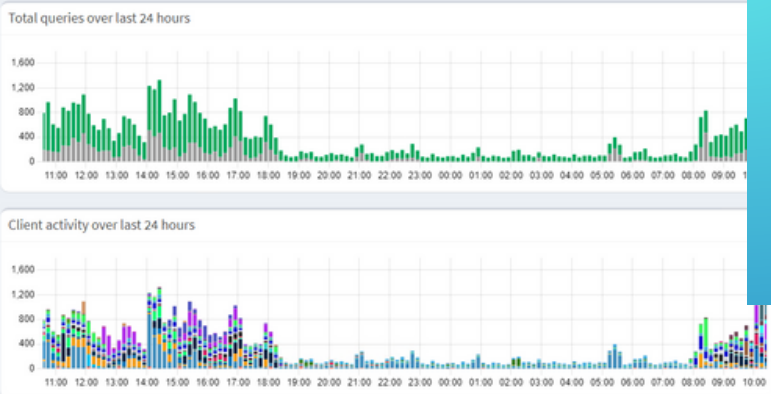
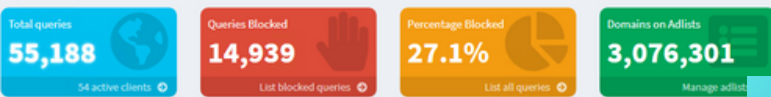
**ANDRÉ FLOR**  
CEO Suporte-RS

Mais de 20 anos em TI, sendo os últimos 10 anos dedicados à Suporte-RS e seus clientes. Pós-graduação em Segurança da informação e diversos cursos de aprimoramento.



# CONHEÇA ALGUMAS SOLUÇÕES

Você no controle! Acreditamos que uma boa parceria acontece quando há total compartilhamento das informações de acesso, controle e manipulação.



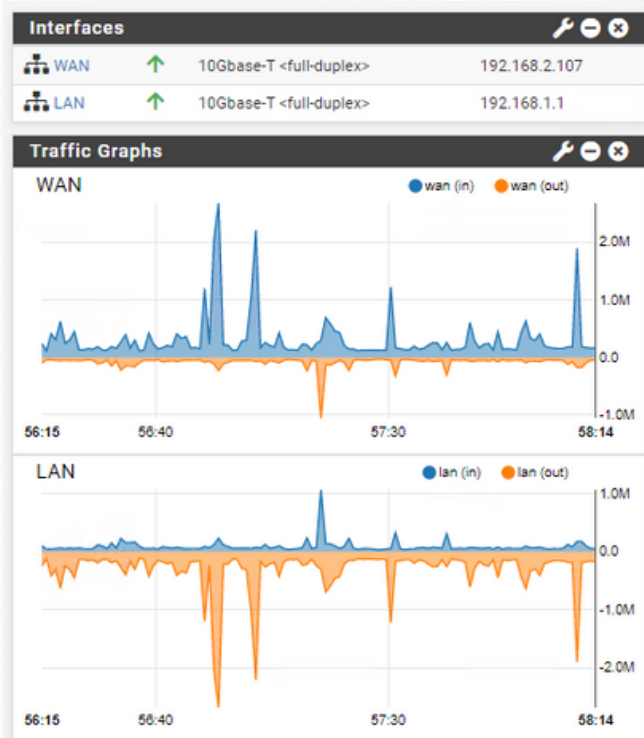
## PROTEÇÃO DNS

Com proteção DNS não agressiva é possível filtrar os sites e os links de publicidade e, com inteligência artificial e manipulação correta das listas obtemos boa qualidade e excelente retorno na segurança de acesso aos sites que possuem os famosos cookies, mas a solução vai muito além, protegendo tanto computadores quanto laptops, servidores e até mesmo dispositivos móveis.

## BACKUPS

Solução integrada que engloba os backups na nuvem já conhecidos (One Drive, Dropbox, Google Drive) com recursos para backups locais, armazenados com criptografia em servidor permitindo a recuperação tanto de arquivos quanto de sistemas operacionais inteiros. Ideal para posições de trabalho externas e, por exemplo, setor financeiro, RH, diretoria onde os custos na nuvem ficam muito altos.

Nome do computador	Ação	Detalhes	Andamento
TOP- SFB	Backup Completo de Arquivo	-	10% 1.29 GB / 13.3 GB
MARA	Backup Completo de Arquivo	-	30% 7.85 GB / 26.44 GB
RECEPCAO	Backup Completo de Arquivo	-	21% 2.76 GB / 13.22 GB
P- FDR	Backup Completo de Arquivo	-	88% 12.18 GB / 13.83 GB
Larissa	Backup Completo de Arquivo	-	8% 4.53 GB / 58.79 GB



## SABEMOS O QUE E COMO FAZER

Entendemos de TI e estamos aqui para ajudar sua empresa a alcançar seus objetivos. Somos seu Suporte em TI de maneira ampla, concisa e com experiência.

Estamos ao seu lado para transformar seus recursos tecnológicos em ferramentas de produtividade. Afinal, o retorno de investimento na TI se dá no tempo em que ela fica disponível.

**VAMOS CONVERSAR?**

falecom@suporte-rs.com

**TELEFONE**

51 98016 3670

## PROJETOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Veja a lista contendo alguns projetos realizados nesse período.



- Firewall com IPSec;
- Proxy;
- Proteção de DNS;
- Antivírus corporativo;
- Infraestrutura Rack TI;
- CFTV com câmeras DOME;
- Backup centralizado e descentralizado;
- Documentação de infraestrutura;
- Cabeamento estruturado;
- Licenciamento de software para servidor;
- Licenciamento de software para estações;
- Apoio na implantação de ERP/CRM;
- Apoio criação de site de vendas;

**VAMOS CONVERSAR?**

[falecom@suporte-rs.com](mailto:falecom@suporte-rs.com)

**TELEFONE**

51 98016 3670